

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**Última atualização:** 10 de novembro de 2023

A REDIMAX respeita a sua privacidade, preza pela segurança dos seus dados, e valoriza transparência com você e, por isso, dedicamos este documento para explicar como os seus dados pessoais serão tratados em nosso site. Esta política descreve como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos as informações pessoais que você fornece quando utiliza nossos serviços. Ao acessar ou usar nossos serviços, você concorda com as práticas e o uso de informações descritos nesta política de privacidade.

## 1. Informações que coletamos

Ao usar nosso site, você consente com a coleta e uso de seus dados pessoais de acordo com nossa Política de Privacidade.

Coletamos informações pessoais que você nos fornece voluntariamente, como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço, e outras informações que você compartilha conosco ao usar nossos serviços.

Também podemos coletar informações automaticamente quando você acessa e usa nossos serviços, incluindo informações de registro, endereço IP, tipo de navegador, páginas visualizadas, tempo gasto em nosso site e outras informações de uso.

## 2. Como Usamos Suas Informações

Utilizamos suas informações pessoais para os seguintes fins:

- Realizar o transporte e a entrega dos produtos;
- Processar transações e pedidos;
- Emitir Notas Fiscais;
- Identificar o destinatário e seu endereço de entrega;

- Entrar em contato com o cliente;
- Responder a solicitações de suporte;
- Enviar comunicados relacionados aos nossos serviços;
- Cumprir obrigações legais;
- Orientar nossos serviços de entrega;
- Refinar e otimizar nossas campanhas e anúncios;

### **3. Compartilhamento de Informações**

Não vendemos, alugamos ou compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto quando necessário para fornecer nossos serviços ou cumprir obrigações legais.

Podemos compartilhar suas informações com prestadores de serviços que nos auxiliam na operação do negócio, como processamento de pagamentos, hospedagem de site, análise de dados e entregas.

Estamos incumbidos de compartilhar informações pessoais de Clientes e/ou Usuários em estrito cumprimento de ordens judiciais, atendendo às solicitações de autoridades administrativas, respeitando obrigações legais e regulatórias, e colaborando proativamente com autoridades governamentais, especialmente quando envolvidos em investigações relacionadas a atividades ilícitas.

### **4. Cookies e Tecnologias Similares**

Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre o uso de nossos serviços e melhorar a experiência do usuário no nosso site. Você pode controlar o uso de cookies nas configurações do seu navegador.

### **5. Seus Direitos de Privacidade**

Você tem direitos sobre suas informações pessoais, incluindo o direito de acessar, corrigir, excluir ou limitar o uso delas. Para exercer esses direitos, entre em contato conosco através do e-mail [redimax@redimax.com.br](mailto:redimax@redimax.com.br)

## **6. Segurança de Dados**

Tomamos medidas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, divulgação ou destruição. No entanto, nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro.

Nosso site possui links para sites externos que não são operados por nós. O acesso a esses links é de total responsabilidade do usuário, estando a REDIMAX isenta de qualquer responsabilidade acerca das práticas e políticas de responsabilidade relacionadas ao acesso do usuário a qualquer site fora dos domínios da REDIMAX.

Em caso de violação, exposição e/ou vazamento de qualquer dado e informação de qualquer usuário, a REDIMAX se prontificará, de imediato, a obter ciência do ocorrido e emitir uma notificação aos usuários afetados para serem prontamente informados.

## **7. Alterações desta Política de Privacidade**

Esta política de privacidade pode ser atualizada periodicamente. As alterações serão publicadas em nosso site e a data da última atualização será revisada.

## **8. Lei Geral de Proteção de Dados**

Nossa Política de Privacidade é regida pelas leis do Brasil, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Qualquer disputa será resolvida pelos tribunais competentes no Brasil.

## **9. Contato**

Para dúvidas relacionadas a esta política de privacidade ou para exercer seus direitos de privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail [redimax@redimax.com.br](mailto:redimax@redimax.com.br)